Генеральному директору ООО «ИНЖЕНЕРЫ-ЯРОСЛАВЛЬ»  
г. Ярославль, ул. Вспольинское Поле, д. 5, стр. 2, офис 215  
от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,  
проживающего по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
тел. 123-00-00  
(укажите свою фамилию, имя, отчество и адрес)

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

15 февраля 2019 г. я приобрел в Вашем магазине \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (указать товар и модель), что подтверждается кассовым чеком (или указать, какими документами подтверждается приобретение).

После покупки я обнаружил, что \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ не подходит мне по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (размеру, фасону, расцветке, форме, габаритам… – указать, по каким критериям не подходит товар).

Товар не был в употреблении, сохранен товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки. Четырнадцатидневный срок с момента покупки еще не истек.

**Вариант 1**: Прошу обменять неподошедший мне \_ (название товара)\_\_\_ на аналогичный, имеющееся в продаже \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (указать модель). При разнице в цене прошу произвести необходимый перерасчет.

**Вариант 2**: В связи с отсутствием в продаже подходящего товара прошу вернуть уплаченную за товар сумму по следующим банковским реквизитам:

Получатель:

Номер счёта:

Банк получателя:

БИК:

Корр. счёт:

Приложение: товарный и/или кассовый чек

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_подпись  
(дата)